



IL PROGETTO QUALITÀ

Il gruppo Casa di Cura Tortorella è costituito come una struttura finalizzata a garantire il massimo standard e comfort di servizi ai cittadini nell'ambito sanitario ed è orientato all'erogazione di servizi che soddisfino pienamente le necessità e aspettative esplicite e implicite degli utenti, conquistando riconoscimenti di professionalità e innovazione.

La consapevolezza dell'importanza della qualità dei servizi erogati è alla base della programmazione aziendale, nella ferma convinzione che qualità vuol dire:

- **risposte adeguate**, precise ed immediate ai più importanti bisogni medici del cittadino utente;
- **organizzazione di servizi snelli**, che garantiscano al cittadino un accesso semplice e immediato;
- **personale altamente qualificato** sul doppio versante della professionalità e della cortesia e del rispetto del cittadino-utente.

I servizi sono assicurati in modo interdisciplinare integrato, per rispondere a tutte le necessità cliniche degli utenti da parte di specialisti e operatori di tutte le discipline interessate. Un sistema informatico molto avanzato garantisce l'integrazione delle tre strutture sanitarie e di tutti i processi, ponendo costantemente il paziente al centro del servizio.

L'obiettivo della didattica e della formazione, fortemente sentito dagli operatori sanitari, è raggiunto organizzando un cospicuo numero di corsi, convegni e tavole rotonde rivolti sia ai propri medici e collaboratori che ad esterni, nell'ambito di programmi di formazione continua, avvalendosi del Consorzio Ismess.

Il sito www.casadicuratortorella.it mette a disposizione degli utenti una vasta gamma di servizi on line:

- la **bacheca**, che raccoglie aggiornamenti, curiosità e notizie costantemente aggiornate legate alla Casa di Cura Tortorella;
- il tool di **prenotazioni esami** che permette di semplificare le normali procedure di prenotazione e ricevere servizi sempre più efficienti e rispondenti alle proprie esigenze;
- i riferimenti dell'**ufficio relazioni con il pubblico** (urp), che garantisce agli utenti il rispetto degli atti e dei comportamenti relativi alle prestazioni sanitarie nonché il diritto alla prestazione stessa;
- il servizio **reclami**, al quale indirizzare osservazioni, opposizioni, denunce o reclami su disservizi o violazioni di leggi e regolamenti;
- la sezione **documentazione utile**, dalla quale sarà possibile scaricare materiale informativo, modulistica e documenti utili messi a disposizione dalla Casa di Cura Tortorella;
- consultazione e scarico **referti online**.



Tutte le strutture sono accreditate **Servizio Sanitario Nazionale** e convenzionate con i maggiori circuiti assicurativi.

Tutte le strutture sono certificate **ISO 9001:2015**.

CASA DI CURA TORTORELLA RATING DI LEGALITÀ **+ (RT17599)

DAL 1954
**Casa di Cura
 TORTORELLA**

Via Nicola Aversano, 1 - 84124 Salerno
 Tel. 089 2578111
 LINEA PRENOTAZIONI 089 2578666
 amministrazione@casadicuratortorella.it
 Aut. San. N. 3 del 01/02/2017

Centro Polidiagnostico
MORGAGNI

Viale R. Wagner (lotto 5/B)
 Parco Arbostella - 84131 Salerno
 Tel. 089 330082
 LINEA PRENOTAZIONI 089 330082 - 089 2578666
 cpmorgagnisas@pec.it
 Aut. San. N. 38 bis del 04/03/2011

CDC
RETELAB
 AGGREGAZIONE LABORATORI ANALISI

HUB E CENTRO PRELIEVI:
 Via Nicola Aversano, 1 - 84124 Salerno
 Tel. 089 2578111
 LINEA PRENOTAZIONE 089 2578666

CENTRO PRELIEVI:
 Viale R. Wagner (lotto 5/B)
 Parco Arbostella - 84131 Salerno
 Tel. 089 330082
 LINEA PRENOTAZIONI 089 330082 - 089 2578666

www.casadicuratortorella.it

DAL 1954
**Casa di Cura
 TORTORELLA**



La **Casa di Cura Tortorella** si propone come struttura sanitaria finalizzata a garantire il massimo standard e comfort di servizi ai cittadini nell'ambito Sanitario.

Accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale per le attività ambulatoriali e di ricovero, la Casa di Cura Tortorella rappresenta un modello ispirato a una filosofia che privilegia nell'organizzazione ospedaliera il rapporto umano con il paziente, sottolineando la centralità del malato e la sua dignità come persona.

Il **personale** è formato alla totale comprensione delle esigenze del paziente; tutte le attività di processo e operative sono ispirate a tale principio. La **struttura** conta 150 posti letto di degenza e day hospital e un centro diagnostico. L'**assistenza sanitaria** è affidata a circa 200 collaboratori, tra medici, biologi, tecnici, infermieri, OSA, ausiliari sociosanitari e amministrativi. L'**attività** è caratterizzata dalla presenza di numerose specialità di base e ad alta intensità di cura, erogate in regime Ordinario, di Day Hospital e ambulatoriale.

I servizi sono assicurati in modo interdisciplinare integrato, per rispondere a tutte le necessità cliniche degli utenti da parte di specialisti e operatori di tutte le discipline interessate. Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario in modo da produrre, con le conoscenze tecnico scientifiche più moderne, risultati validi per la salute dei cittadini.

IL CENTRO DI PMA (Procreazione Medicalmente Assistita)

Grazie alla nuova iniziativa della Casa di Cura Tortorella avere un bambino non è più soltanto un sogno. Il centro di PMA della Casa di Cura Tortorella si pone l'obiettivo di garantire attraverso la condivisione di protocolli e procedure uno standard scientifico elevato supportato dall'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, sia in sala, sia in laboratorio.



LE DEGENZE

Le Unità funzionali sono distribuite su due plessi, con camere a uno, a due e a tre posti letto.

LE SALE OPERATORIE

La Casa di Cura è dotata di 4 sale operatorie e 1 sala di terapia sub intensiva che garantiscono il rispetto dei requisiti organizzativi specifici.

GLI AMBULATORI

L'attività ambulatoriale, concentrata prevalentemente al piano terra e al primo piano del Plesso Principale, si svolge in 9 sale visita, specificatamente attrezzate e dotate di ampia zona dedicata all'attesa.

Gli orari di accesso sono:
dal lunedì al venerdì
7:30 - 19:30
sabato
7:30 - 12:30



POLIAMBULATORIO ACCREDITATO S.S.N.

RADIODIAGNOSTICA RX TC RM
 DIAGNOSTICA OSTETRICA E GINECOLOGICA
 DIAGNOSTICA O.R.L.
 DIAGNOSTICA ENDOSCOPICA
 DIAGNOSTICA CARDIOVASCOLARE
 DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA
 LABORATORIO DI ANALISI Cdc Retelab
 CHIRURGIA
 DIAGNOSTICA ECOGRAFICA

POLIAMBULATORIO PRIVATO

UROLOGIA
 PNEUMOLOGIA
 OCULISTICA
 ORTOPEDIA
 ENDOCRINOLOGIA
 MEDICINA DEL LAVORO
 DIAGNOSTICA PRENATALE
 ALLERGOLOGIA E IMMUNOLOGIA CLINICA
 GENETICA MEDICA
 DIABETOLOGIA
 PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA
 NEUROLOGIA



DEGENZA ACCREDITATA S.S.N.

CHIRURGIA GENERALE
 CHIRURGIA ONCOLOGICA
 CHIRURGIA PROCTOLOGICA
 CHIRURGIA PEDIATRICA
 OCULISTICA
 ORTOPEDIA
 CHIRURGIA DELLA COLONNA
 OSTETRICA E GINECOLOGIA
 OTORINOLARINGOIATRIA
 CARDIOLOGIA
 ARITMOLOGIA E SCOMPENSO
 ELETTROFISIOLOGIA
 MEDICINA GENERALE
 ONCOLOGIA
 RADIOLOGIA INTERVENTISTICA
 ECOGRAFIA INTERVENTISTICA
 ENDOSCOPIA INTERVENTISTICA

Il Centro Polidiagnostico Morgagni, situato nella zona orientale di Salerno, opera nel settore dei servizi sanitari da oltre 20 anni ed è accreditato con S.S.N. per le branche della Cardiologia e delle Analisi cliniche in un'ottica di piena soddisfazione delle necessità e delle aspettative degli utenti.

LABORATORIO ANALISI CLINICHE CDC RETELAB

Chimica Clinica
 Microbiologia
 Tossicologia
 Immunoenzimatica
 Genetica

CARDIOLOGIA

Visita cardiologica
 Elettrocardiogramma
 Elettrofisiologia
 Holter Cardiaco 24h
 Monitoraggio pressione
 24h Ecocardiogramma
 EcoColorDoppler vascolare
 Prova da sforzo



Cdc Retelab è l'aggregazione di laboratori della Casa di Cura Tortorella. È autorizzata per il laboratorio di base con settori specializzati di Chimica clinica, Microbiologia, Tossicologia, Immunoenzimatica, Genetica e Biologia molecolare. È possibile organizzare, su richiesta, il prelievo domiciliare.

